

[Luta para ser destacado na concorrência] Mais de 370 estabelecimentos comerciais participam na actividade “Melhor Loja Certificada 2024”

No sentido de elevar a qualidade geral da equipa de “Loja Certificada”, o CC continua a otimizar o “Projecto de Reconhecimento de Loja Certificada”, começando a realizar a actividade “Melhor Loja Certificada” em 2021. Através deste mecanismo de elogio, as Lojas Certificadas são incentivadas a aperfeiçoar-se para concorrer a “Melhor Loja Certificada”.

Na actividade “Melhor Loja Certificada 2024”, estão candidatas mais de 370 Lojas Certificadas. As avaliações serão feitas conjuntamente pelo CC, pela terceira instituição e por consumidores mediante duas selecções sobre 3 aspectos (divulgação de informações, políticas de venda e ambiente e serviços) divididos em 14 subitens. Na selecção preliminar, serão seleccionados 40 estabelecimentos comerciais para ser admitidos na 2.ª selecção mais rigorosa, sendo divulgada no fim deste ano a lista dos 20 estabelecimentos comerciais melhor classificados aos quais será atribuída a honra de “Melhor Loja Certificada”.

Efeitos cumulativos obtidos pela realização contínua

Tendo o CC realizado a actividade “Melhor Loja Certificada” em 4 anos consecutivos, verifica-se uma participação cada vez mais proactiva. Em comparação com 2023, estão candidatas à actividade deste ano (2024) mais 100 “Lojas Certificadas”. A actividade “Melhor Loja Certificada”, além de seleccionar 20 estabelecimentos mais classificados como “Melhor Loja Certificada”, dispõe ainda do prémio “Loja Certificada Excelente” e de “Certificado de Apreciação”. Além disso, a actividade “Melhor Loja Certificada” está vinculada ao “Programa de Avaliação de Serviços Turísticos de Qualidade” da Direcção dos Serviços de Turismo. Segundo a vinculação, às “Lojas Certificadas Excelentes” será atribuído também o “Prémio de Serviços Turísticos de Qualidade (Sector de venda a retalho)”, para elogiar os estabelecimentos que prestam serviços de qualidade na indústria de turismo e de venda a retalho.

Para incentivar e elogiar as “Lojas Certificadas” premiadas, estas serão divulgadas em foco nos trabalhos promocionais de “Loja Certificada” do CC, nomeadamente na promoção *online* e *offline* da actividade “Melhor Loja Certificada” dentro e fora da RAEM. A lista de “Melhores Lojas Certificadas” será publicada através de diversos meios de comunicação social, de anúncios ao ar livre, da página específica de Loja Certificada e do mini-

programa “Loja Certificada de Macau”, para efeitos de elevar a taxa de visualização desses estabelecimentos premiados, de modo a favorecer-lhes a exploração das actividades e a criação de boa imagem, atraindo assim mais Lojas Certificadas para participar na actividade e contribuindo para criar em Macau um ambiente de consumo com honestidade e qualidade.

Estabelecimentos comerciais reconhecem os efeitos da actividade na elevação de qualidade

Independentemente de prémios, os estabelecimentos candidatos consideraram que a orientação dedicada do CC ao longo da actividade lhes pode oferecer sugestões de melhoria, que contribuem para elevar na prática a sua qualidade nos âmbitos de venda, ambiente da exploração de actividades e serviços do pessoal. Frisaram ainda que esta é uma oportunidade preciosa de aprendizagem, pelo que irão continuar a participar de modo a aperfeiçoar-se constantemente e prosseguir a optimização, prestando melhor experiência de consumo ao consumidor.

Sejam bem-vindos para aderir à equipa de “Loja Certificada”

O símbolo de qualidade “Loja Certificada” constitui uma escolha de confiança recomendada pelo CC para os consumidores. Os estabelecimentos comerciais que sejam “Lojas Certificadas” podem participar em seminários e formações organizadas pelo CC, assim como têm direito a ser orientados pelo pessoal do CC para elevar a sua qualidade. Com os trabalhos do CC em promover “Loja Certificada”, os estabelecimentos comerciais podem obter apoios para avançar o desenvolvimento das suas actividades. Pelo exposto, todos sejam bem-vindos para aderir à equipa de “Loja Certificada”. Acedam já à página electrónica do CC e conheçam mais detalhes sobre as condições e os métodos de adesão na Zona Exclusiva para as Lojas Certificadas (<https://www.consumer.gov.mo>).

Qual é o sector que conta com o maior número de estabelecimentos comerciais candidatos na actividade “Melhor Loja Certificada 2024”?

Resposta: Sector de restauração, que conta com 113 Lojas Certificadas candidatas.